

全53家庭（未回収 3家庭） 回収率 94%

アンケート結果から、つくし保育園の運営や保育内容につきまして、多くの方から信頼をいただいていることが分かりました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまずに保護者の皆さんと子どもを真ん中に、共に育ちあえるようにしていきたいと思えます。

<保育園に寄せられた意見（自由記述）から>

◎励まみや、嬉しい言葉

\*我が子いつも楽しそうで、とてもうれしく思います。いつもありがとうございます。

\*いつも子どもを見守って下さり、ありがとうございます。家で出来なかった事、話せなかった言葉を家で教えてくれるようになりなりました！成長を感じることができてとても嬉しいです。

\*クラス関係なくいろいろな先生方が関わり、保護者の方も声をかけてくれるのを感じ、嬉しく、素敵だなと感じています。いつもありがとうございます。

\*連絡帳に先生方からコメントをいただけるのがとても嬉しいです。お忙しい中、いつもありがとうございます。

\*いつもありがとうございます。子どもは毎日とても楽しく通っています。いつも丁寧に子どもの思いをくみ取って下さりありがとうございます。

\*家だけでは体験できない遊びや食事、先生や友達との触れ合いを提供していただき感謝しています！都度出してくださる文書や事務連絡はわかりやすく満足しています。

\*今年度で卒園しますが…「保育園にずっといたい！」と言っていましたが…「学校楽しみ！」と学校への楽しみな気持ちも楽しく教えてもらっているんだなと思感謝です。

<コロナ禍で…>

\*コロナ禍のため、いろいろなことが制限されてしまうのは仕方ないです。今をみんなで乗り越えて、コロナが落ち着いたら運動会や夏祭り、つくしらしい行事を子どもと一緒に楽しみたいです。

\*コロナ禍でイベント等を開催するのは大変だと思いますが、できる形で開催してもらえることを願っています。

\*元々、ひっ迫しているであろう業務にコロナ禍が加わり大変な日々だろうと感じます。特にここ最近、子どもの生活にも制限がかかり心苦しいですが、保護者も園も皆で協力して乗り越えていきたいですね。早く元の生活に戻りますように…

\*いろいろなことが難しい中、先生方には感謝しかありません。まだまだこの状況が続くと思えますが、家庭でも感染対策をしながら元気に登園できるように体調管理をしていきます。これからもよろしくお願いします。

\*コロナで園の中に入ることができず中の様子が分からないこともありますが、先生方が一生懸命保育してくれているお陰で休みの日でも「保育園行きたい！」と保育園が大好きなんだな～と感じることが出来ます!!

\*子ども一人ひとりに合わせた細かい対応に感謝です。コロナ禍でも毎日楽しい様子が我が子の話や連絡帳からも伝わってきます。

\*コロナ禍において、先生方も大変な中、園児・保護者への気遣いに感謝しかありません。ありがとうございます。今後も協力できるところは協力していきますので遠慮なく伝えてください。

\*いつも子どもを見守ってくださってありがとうございます。子ども本人が保育園に行くのをとても楽しみにしていることが自分を受け止めてもらっている何よりの証だと思います。コロナ禍で先生方のお仕事の方がより大変になっていると思います。親としては行事を見ることができなかったり、中止になったりet c、切ないことも多々ありますが、こればかりは仕方のない事ですし、毎日元気に登園できているだけで今は感謝の気持ちでいっぱいです。

\*コロナ禍の中、工夫して保育を行って頂きほんとうに感謝しています。いろいろな行事が以前と変わる中、先生や保護者同士のつながりをどう作っていくか、つくしならではのあたたかい関係性を次の保護者世代にも引き継いでいきたいなと思います。

### <環境について>

\*④の箇所ですが、園とは本音を言える関係でいたいで理由を書かせてもらいます。一度だけですが、子どもが一人で園から抜け出すことができる環境があったということで“どちらともいえない”を選択しました。ただ何も言わなければ私も分からなかったことなのに、正直にお話してくださる先生方の対応に、とても信頼できる園だなと感じました。これからはたくさん迷惑をおかけすると思いますがよろしく願いいたします。

\*体を使って心身を解放して遊ぶ機会が減ってしまい（環境的に…）、体力低下はある程度あっても今ある環境の中で先生方が工夫してくれていることに感謝しています。

◎改善してほしい事  内は職員会議で話し合った改善等の内容です。

#### ・コロナ対応について

\*保育園での園児の濃厚接触者の指定にはどのような考え方があるのか気になりました。（同じクラスまたは、15分以上会話をした等）

保健所の指導を受けて、発症の3日前の様子を園内設置のビデオを見直しながらマスクをはずしている時間、密着度の確認をして濃厚接触者の指定を行いました。

\*いつも保護者の立場になり可能な限り保育して下さりありがとうございます。とても助けられています。先日のコロナ陽性者が園で出た際、どこまで情報を保護者に伝えてもらうべきかはわかりませんが、情報がなすすぎで不安に感じました。特定されてしまわないような配慮なのかもしれないですが、自分の子どもや自分自身もいつ当事者になるかわからないからこそもう少し情報をメールにてでもあれば良いなと、余計な不安にならずに過ごせるのかなと思いました。

濃厚接触者の特定には時間が要しました。また、情報については、市役所の指導を受けて、個人が特定されない範囲でメールにてお知らせさせて頂いています。また、3月より県から出された「新山梨方式」に基づきPCR検査のご協力をお願いしながら、市・保健所の指導に従い対応してきました。ご理解・ご協力ありがとうございました。「新山梨方式」は3/21で終了となったため今後は、市・保健所の指導の下対応していきます。

\*コロナ禍で部屋まで入れなくなり、日々、着替えの量が把握しきれず、多くなったり少なかったり申し訳ありません。週末に足りないものを記入してもらえると助かります。「服〇枚、パンツ〇枚」と書いていただけると嬉しいです。

衣類については、基本持ち帰った汚れ物袋に入っていた分の補充をお願いします。足りない場合は、園の衣類をお貸しすることもできます。また、多い・少ない等ある時にはこちらからお伝えするようにします。

## ・行事について

\*子どもの園での様子や活動内容を、もう少し知る機会があると嬉しい。(ドキュメンテーションの作成・開示、ブログの開設など)コロナで参加できる園の行事がなくなったこともあるので、日常写真の配布は一律有料でなくてもよいのではないかな。

日々の子どもの姿は、“連絡帳に変えて”で見てもらえると嬉しいです。日常写真については業者をお願いしているため有料となってしまいます。また、( )内も業者にはいってもらえないとできないため、どうしても有料となってしまい現状は難しいです。今できる範囲で行っていますが、コロナが収束することを願います。

\*行事も行えなかったり、大変なことも多いが見たいが見れない、親がいないからこそ発揮できる姿もあり、動画にしてくれたのはとても嬉しかった。できれば保存など手元にほしかったです。

\*懇談会に参加できなかったので(コロナが落ち着いた時に)、集まれる機会があると嬉しいです。(保護者会のこととか、まだわからないことが多いので…)

\*コロナ禍で仕方ないと思うのですが、保育参観が少しでもあると園での様子が知れて嬉しいです。(オンライン参加なども良いですね)

\*今後コロナ禍の生活が続く中、今まで皆で集まって実施していたイベントをリモート動画撮影にしていく時代になっています。運動会、生活発表会につきましては、子どもたちが家族に観てもらいたい気持ちが強いこともあり、静止画だけでなく動画撮影してもらいたいです。また、懇談会、保育参加につきましてもリモートで開催していただくことを検討してもらえたらありがたいです。

\*コロナで日々大変な中、いろいろな対応ありがとうございます。このような状況で親にも子どもにも負担がかかっているので行事はもっと少なくても良いと思います。

コロナ禍でもできる方法で社会の動向に合わせて行事の日程変更、行事内容を考えてできる範囲を模索しながらのここ数年でした。職員も一つ一つの行事を行いたい、子どもの成長した姿、生き生きとした表情等を観てもらいたいという思いと社会情勢の現実揺れ動きながらですが、行事については様々な意見があることも考慮して考えていきたいと思っています。

## ・その他

\*時々、保育園に連絡帳や布団など渡し忘れがあっ、後に探すことがあります…。忙しいと思いますが、連絡帳は報・連・相の証ですので極力ありませんように!!

ご迷惑をおかけしてすみません。渡し忘れのないようにしていきたいと思っています。連絡事項ですが、連絡帳も活用していきますが大事なことは、園の方からも直接口頭で伝えるようにしていきますので、お父さん、お母さんも口頭で職員に伝えてくださるとありがたいです。(すぐに見れないこともあったり、コミュニケーションの一つにもなるので)

\*先日のように連絡網で伝達する場合、基本連絡網を持ち歩いていません。(平日、職場)次の方への連絡が遅れることを踏まえ、対策は何かしらありませんか。

非常事態が起きた時や急ぎの連絡を園からする手段が「連絡網」と「メール」となっています。(園児を守るため、非常事態時に園から各家庭に連絡するのは不可能です。)連絡をとるためにとても大事なツールとなっているため、連絡網の前後の人を携帯に登録、または写真を撮って保存等、各自工夫していただければ幸いです。今年度は、特に緊急な連絡を回すことが多かったですが、その都度課題を感じました。今後、保護者会と運営協の中で検討していきます。

\*園の重要事項説明書とパンフレットの内容が、現状と異なるところがあるので更新していただくと入園の方が助かると思います。（特に持ち物などは、入園前はこの資料が頼りなので。掛布団は不要など）

ご意見ありがとうございます。今年度は、内容を確認し、現状と合うように訂正してありますが、また気になるところ等ありましたら教えていただくとありがたいです。

\*新しい園舎になって仕方ないのかと思ますが、砂場で遊ぶことが少なくなっているようで、子どもがもっと砂場で遊びたいと言っていました。

\*せっかく園の中に砂場とどろ場があるのに、朝も夕方も遊んでいる姿をめったに見ない。朝のきれいな服のまま帰る日が多く、室内での遊びが多いのかな？とさみしく思う。コロナ禍と屋外遊びの減少はどういう繋がりがあるのでしょうか。

新園舎になり砂場で遊ぶ機会が減ったことは事実ですが、その分室内遊具を充実させたり、テラスなどで身体を使って遊べるようにしています。園周りの区画整備事業の工事のため気軽に近所の散歩に行けない現状もありましたが、朝日公園や山の手御門、舞鶴公園などに散歩に行き身体を使って遊べるようにしてきました。今後も子どもたちと楽しい遊びを検討していきたいと思えます。春の陽気になってきたので砂・泥んこで遊ぶことも増えてくると思えます。そうすると泥んこ汚れの洗濯物が増えてきますが、お洗濯よろしく願いいたします。

\*食後の歯磨き（ブクブク）がしっかりされているか心配です。

歯科医師に相談の上、園での歯磨きは衛生面を考えてなくしています。食事・おやつ後には水・麦茶等を飲み口腔内をさっぱりさせていますが、以上児クラスではブクブクうがいをするように声をかけていきます。1日1回丁寧に磨くといいようです。ご家庭で寝る前の歯磨きをお願いいたします。

\*連絡がメール、お知らせ、掲示等、色々な方法で来てわかりづらいです。集合時間、持ち物、提出期間は必ず園に掲示してもらい、訂正は赤でするなどわかりやすくしてもらえると助かります（一か所見ればわかるように）。園に集合時間のみがかいてあり、お知らせに持ち物が書いてあったり、園の集合通りに行ったら日程が変更されている等ありました。

送迎がいつも父母とは限らなったり、お便りやメールに気付かない等、様々な御家庭がある中で、園内掲示だけでは情報をお伝えしきれない事があり、いろいろな方法をとらせてもらっています。今後もこのような形でお知らせしていきますが、「わかりやすく、見やすい」書き方に心がけていきたいと思えます。