

## 平成29年度保護者アンケート 保育園に対する意見や希望の集計

### 家庭内 家庭回収 回収率

アンケートの結果から、つくし保育園の運営や保育内容につきまして、多くの方から信頼をいただいていることがわかりました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまず、保護者のみなさんと子どもを真ん中に、ともに育ちあえるようにして行きたいと思います。

(保育園に寄せられた意見 (自由記述) 結果から)

### ◎励ましや、嬉しい言葉

#### ・保育方針や保育内容について

\*子どもの甘えたい気持ちを上手に受け止めてくれ、先生に抱っこされてにやにやしているわが子に安心します。大好きな先生においしい給食、つくしに預けていろんな刺激をもらい家庭ではできない経験をたくさんして成長してもらいたいです。

\*丁寧すぎるほどに情報を共有していただき感謝しています。子も楽しそうに通っており、何よりの喜びです。

\*子どもも大好きだと言っています。このまま変わらずにいてください。

\*園舎が少し古くて狭い以外に言うことないです。安心してお願いできる先生方がそろっていると思います。全力で子どもたちと対等に遊んでいる先生方をいつも尊敬の眼差しで見つめてしまっています。いやいやを全力で出しているようで、出せる環境、先生をすごく信頼しているからと伝わってきます。

\*ひとつ大きくなり、みたてつもり遊びの世界がぐーんと広がって先生たちの保育の力をさらに感じます。これからもどんな風に育っていくのか本当に楽しみです。

\*来年度から、個人タオルから一年を通してペーパータオルになるということは良かったと思う。ペーパータオル賛成です。

\*つくしの“子どもを真ん中に”のぶれない保育は本当に好きです。忙しい中でも、常に真剣にこどもと向き合ってくれている先生たちには感謝しています。これからも一緒に子育てよろしく願います。

\*毎日、毎朝、園に行くことを楽しみにしているわが子を見て生き生き園生活が送れていることを感じます。\*いつも熱心に保育してくださり、ありがとうございます。

\*子どもの発達なについて、いつもわかりやすく的確なお話をしてもらって、安心して子育てができています。つくし保育園に入れてよかったなーと思います。

\*一人一人の個性を大切にしてくれ、子どもたちものびのび遊べるとっても素敵なお園だと思います。

\*うつぶせ寝の点検をきちんとしており頭が下がります。

\*先生たちの子どもに対する姿勢、態度は素晴らしいと思います。

\*早く新しい園舎になって落ち着いて過ごせるようになるといいです。

\*入口の掲示板に行事や活動の様子を写真付きで掲示してくれるので、子どもの様子や活動がわかりやすくて嬉しいです。大変かと思いますが、先生方の負担にならない範囲で続けていてもらいたいです。

\*年々大きくなるにつれて着実に生きる力を積み重ねているなと感じます。

\*子ども一人一人に寄り添った保育がされていると思います。子どもが安心して、そして楽しんで保育園に行っている姿を見て嬉しく思っています。

\*お迎えに行った時、園長先生がいるときには必ず見送ってくれるのでとてもうれしいです。

\*いつでも子供の気持ちを受け止め、関わってくださりありがとうございます。一緒に喜び、一緒に悩んでくださる姿にありがたく思います。

\*姉を通してからの8年間つくしにお世話になりました。卒園してから思うことは、つくし保育園で行っている身体をたくさん使った遊びや子どもたちへの声掛け、子どもたちの事を一番に考えてプログラムを組んでいることで、つくしでの6年間で人間の根幹を作ってくれる保育園だと思います。つくし保育園のような保育園が少なくなっていく中で、このまま変わらずつくし精神を突き通した保育園であってほしいです。園長先生はじめ、先生方には心から感謝をしています。子どもがとてもいい子で私たちの宝です。支えていただいた園長先生や先生方ありがとうございました。新園舎建設、頑張ってくださいね、私達も協力します！

\*いつも子どもの目線を大切に、子どもを第一に考えて保育をしてもらっていると感じます。のびのび、個性を大切に、お互いを大切にする子どもに育ってくれたと思います。これからもこのような保育をつづけて下さることを願います。

\*常に「こどものために」を考えてくれる保育園に感謝いたします。あつという間の6年間でつくし保育園で学んだ多くのことを忘れずにいてもらいたいです。子どももつくし保育園が大好きです。つくし保育園を選んで本当に良かったです。ありがとうございました。

\*つくし保育園に通った9年間、思い返すと生後4か月で長女を預け、不安で、不安で泣いてばかりいた私に「大丈夫よ、大丈夫！」と、いつも笑顔で見守り励ましてくれた先生方、天使のようでした。「うちもそうだよ」「今だけだから、大丈夫」と子育ての悩みや喜びを共感し合える大切な保護者仲間との出会いはかけがえのない財産です。笑って、泣いて、笑って、ときにはけんかして、、、でもまた最後に抱き合っって笑い合える！！そんなつくし保育園が子どもも大人も大好きです。これからも子どもを真ん中に、共に育ちながら歩いていきたいです。泥んこ、太陽、裸足、最高！！本当にありがとうございました。『あ〜楽しかった』心から感謝感謝の気持ちでいっぱいです。9年間ありがとうございました。

◎改善してほしい事[ ]内は職員会議で話し合った改善等の内容です。

・保育者の関わりについて

\*お迎えの時に、もう少し園での様子を話したいなと思うことはある。忙しそうでやめてしまう時と、半々くらい。話している時には寄り添ってもらえていると感じる。

保育者もできるだけ保護者の皆さんと話をしていきたいと思っています。しかし、子どもに関わっていてどうしても保護者の対応ができないこともあると思いますが、ご了承ください。じっくり話をしたい時には、懇談の時間を設けますね。

\*子ども同士でぶつかりっこしたり、おもちゃの取り合いやケンカになった際に、きちんと叱れる先生がもっといるといい。(善悪はつきりしないと子どもの学びにならないと思うので) 実際、「悪いことをしても怒られない」と学んできたことがあり、改善すべき点だと思えます。

ケンカ・トラブルの際には、叱って解決するのではなく、やられた子、やってしまった子の双方の思い・話を聞くようにしています。また、「何でやってはいけないのか」等、子どもと一緒に考えられるようにすることで良いこと、悪いことを学んでいくことを大切に保育しています。幼児期にくり返し、くり返し伝えていきますね。

・汚れ物について

\*汚れ物袋の中の服が脱いだ形のまま入っているのが割と気になる。(裏返しのままだったり、抜け殻のようにぐちゃぐちゃだったり) まだ小さいクラスなので先生たちの負担になってしまうと思うのでそこまで求めないが、子どもには“脱いだら脱ぎっぱなしでしまう”のではなくて、たたんでしまうという生活習慣が身につけてほしいと思う。小さくても大人がしているのを見ていると思うので。

そうですね。自分で出来るようになったことが嬉しくて子どもが入れることも多いですが、袋に入れる前に裏返しになったものは直すように気を付けていきますね。

\*4, 5才の共同ロッカーですが、夏場濡れた衣類と一緒に連絡帳を入れた鞆を置くので連絡帳が湿っぽくなることもあり、家の子だけなら良いのですが、相手の事もあるので別に連絡帳かばんをかける場所を作っていただきたい。

タオル掛けなどを利用して連絡帳入れを置く場所を考え、子どもたちの管理もしやすくしていきたいと思えます。

・その他

\*送迎の時に、お兄ちゃんたちが走っていて危ない。

気づいた時には声をかけていきます。保護者の方も気づいた時には、わが子同様に声をかけていただけるとありがたいです。

\*祖母の送迎の際はもう少し先生方が気に掛けてもらえるとありがたい。

気を付けていきます。父母以外の方の送迎の時には、口頭・連絡帳などで伝えてください。担任がいない時にも他の職員へ申し伝えていくようにしますね。

\*連絡帳の表紙に住所や電話番号を書くことに抵抗があります。個人情報の取り扱いなど厳しい世の中なので表紙には名前だけでもいいと思えます。

個人情報になりますので、記入する欄はありますが、名前だけの記入で構いません。

\*以上児になり水筒を毎日持っていきますが、全く飲まずに帰ってくる場合があります。保育園で出されていないとなると少し心配です。持っていく意味がないのではと思いました。

活動によっては飲む量に差はありますが、水分補給は大事なので声をかけていきます。また、散歩に出かけることも多いので、今後も水筒の用意をお願い致します。

\*年間通して行事があまりにも多く(夏まつり、運動会など)、しかも保護者の参加が強制的なのはおかしいし、負担が大きすぎる。共働きで育児(介護も)家事もワンオペの母親のつらさ、苦しさを共感的に理解していないのではないかと。少なくとも、入園選択の見学時にその状況を明らかに保護者に説明し、同意や理解を得るべき。(入ってから初めて知って理不尽に思っている)

\*保育園は、「子ども中心に子どもにとって良い場所なのか」「親にとって都合がよい場所なのか」等、色々な働き方、育て方、考え方などあるのは当然で、どれも間違っていないと思うが、少々親には面倒なこと(洗濯など)が他園と比べて多くても、それが子どもの笑顔や成長のためならつくしの良さを変えずに行ってほしいと思う。そのためにも見学に来られた方などにその面倒な部分もきちんと伝えて行ってほしいと思えます。その後、つくしを選択するかはそれぞれの意思なので。

特色のある園だと思っているので見学・入園時に、上記の事や「いろいろな園をみてご家庭に合う園を選んでください」とお伝えしています。園は子どもの成長・発達・幸せを守る場所です。父母の就労の大変さは重々理解したうえで、忙しい毎日だけ少し立ち止まり、父母の皆様と子どもの姿に目を向け、頑張りをみんなで応援し、成長を確認して喜び合う、共感しあえる保育園でありたいと思っています。

\*クラス懇談会は兄弟姉妹のクラスが重なることがあり、仕方ないと思うが今年度は2回重なった。(組み合わせが一緒なので)そこは調整していただきたい。懇談会は年齢による発達の段階など、今子供たちがどういう状態なのか、また、そのことで悩んでいるのがそれで良いのだなと思えたりもできる話が聞ける大切な場だと思っています。

懇談会の意義を上記のように思っただき、嬉しく思います。今後も、なるべく兄弟(姉妹)関係で重ならないように日程の調整をしていきたいと思えます。

\*病児(後)保育はできないのでしょうか。

規模、場所、設備など現状では、難しいため病児保育は厳しいと思えます。県内では平成30年度より、登録すると市町村、隔たりなく病児保育の利用ができるようです。詳細がわかり次第、ほけんだよりでお伝えしていきますね。

\*建物の構造上難しいことも多いと思うけれど、冬は特に園の中が寒いです。暖房をもっと入れてほしいと思えます。

室温が18℃以下にならないようにホットカーペットを増やし、エアコンなどで温かく過ごせるようにしてきましたが寒い日も多かったですね。みんなで、戸を「開けたら閉める」の確認をしながら、私たち保育者も気を付けていきたいと思えます。保護者の皆様もご協力お願いいたします。